

**מכרז פומבי 35/2023 - רכישת מוצרי מכולת ו/או ביצים לשב"ס ולמשטרת ישראל****הודעת תיקון מס' 04**

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	שאלה	מבוקש כי במקרה של הסתייעות בקבלן משנה אשר עומד בתנאי המכרז לצורך שינוע, הספק לא יידרש לקבל את אישור המזמין מראש כמפורט בסעיף זה.
	תשובה	ללא שינוי.
2.	שאלה	מבוקש לערוך בסעיף זה את השינויים הבאים: 1. להבהיר כי הרחבת ההתקשרות לגופים ו/או מתקנים נוספים תתבצע בהסכמת הספק לאחר בחינת משמעויות הרחבת ההתקשרות כאמור, הספק לא יתנגש להרחבת ההתקשרות כאמור אלא מטעמים סבירים ומנומקים בלבד. 2. להבהיר כי ככל שיבוצעו הזמנות למיקומים שאינם בגבולות ההפצה של הספק, התמורה עבור עלויות השינוע הנוספות למיקומים אלו תיקבע במו"מ בין הצדדים. 3. להבהיר כי תינתן לספק תקופת התארגנות של לפחות 14 ימי עסקים טרם ביצוע הזמנות למתקן נוסף, ולפחות 30 ימי עסקים להתארגנות לקבלת להתקשרות עם גוף נוסף.
	תשובה	1. ללא שינוי. 2. ללא שינוי. 3. ללא שינוי.
3.	שאלה	מבלי לגרוע מהאמור במכתבנו, מבוקש כי הצמדה תתבצע על בסיס חודשי בהתאם למועד הגשת החשבונות, לאור התנדדות התכופות במחירי המוצרים בשוק.
	תשובה	ללא שינוי.
4.	שאלה	מבוקש לעדכן את שיטת התמחור במקרה של הוספת מוצרים חדשים, כך שהמחיר ייקבע בהתאם למו"מ בין הצדדים.
	תשובה	ללא שינוי.
5.	שאלה	מבוקש להבהיר כי במקרה בו אין באפשרות הספק לספק מוצר מסוים מסיבה שאינה תלויה במעשה או מחדל מצידו, המזמין לא יסרב לאספקת מוצר תחליפי, שווה ערך באיכותו ובכמותו למוצר החסר.
	תשובה	ללא שינוי.
6.	שאלה	מבוקש להבהיר כי ככל שיבוצעו הזמנות למיקומים שאינם בגבולות ההפצה של הספק, התמורה עבור עלויות השינוע הנוספות למיקומים אלו תיקבע במו"מ בין הצדדים.
	תשובה	ללא שינוי.
7.	שאלה	מבוקש לערוך בסעיף זה את השינויים הבאים: 1. למחוק את הדרישה לאחסנת הסחורה המיועדת לשב"ס בנפרד מיתר הסחורה במרלוג, שכן הדרישה משיתה עלויות בלתי סבירות על



שרות בתי הסוהר

<p>הספק ואינה ישימה מבחינת מרשתנו.</p> <p>2. להבהיר כי הספק לא יהיה מחויב לבצע את שינוע הסחורה המיועדת לשב"ס בנפרד מסחורה המיועדת ללקוחות אחרים.</p> <p>3. למחוק את הדרישה לציון המשקל של כל משטח ושל האספקה, שכן לא ניתן ליישמה.</p>			
<p>1. ללא שינוי. הבהרה: אחסנת הסחורה המיועדת לשב"ס תהיה מאוחסנת בנפרד מיתר הסחורות במרלוי"ג, לאחר ליקוטם ואריזתם במשטחים המיועדים לשינוע.</p> <p>2. ללא שינוי. כפי שנכתב במענה הקודם לשאלה 66 בהודעת תיקון מס' 03, "יחד עם זאת יתאפשר שינוע משותף של הסחורה(למזמין וללקוחות אחרים) וזאת בכפוף להקפדה על קיום תנאי הכתוב בעמוד 65 סעיף 4.5.6 בנספח הביטחון"</p> <p>3. ללא שינוי. הבהרה: תיעוד משקלי המשטחים מיועד כדי לא לחרוג ממשקל ההובלה עפ"י חוק.</p>	תשובה		
<p>לאחר בחינת המענה שניתן על ידכם לבקשות בקשר עם נספח אבטחת המידע, עלה כי הדרישות המפורטות במסגרתו אינן ישימות עבור ***** ואף חורגות מהנהוג והמקובל בשוק. אין באפשרותה של ***** להתחייב לקיים דרישות, תקנים והוראות שטרם הובהר מה יכללו מבחינה מקצועית. לדוגמה, הדרישות בעניין חיבור עתידי לממשקים דיגיטליים, הקמת תשתיות לפי הנחיות המזמין וקיום דרישות אבטחת מידע שיימסרו בהמשך ההתקשרות טומנות בחובן אי ודאות וחוסר בהירות משמעותית לגבי היכולת ליישמן ולגבי עלות היישום שלהן. לפיכך, אנו סמוכים ובטוחים שניתן יהיה למצוא פתרון אשר יניח את דעת המזמינים בכל הנוגע לממשקים טכנולוגיים ולפתרונות אבטחת מידע. הדרישה להתחייבות לביצוע שינויים משמעותיים במערכות המידע ב***** , חורגת מהסטנדרט המקובל בשוק ומצטרפת לחסמים המונעים את השתתפות ***** במכרז.</p>	שאלה	נספח אבטחת מידע ובפרט סעיפים 83-92 למענה	.8
<p>מצ"ב נספח "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר" המחליף את "נספח ב'-אבטחת מידע" המופיע בעמודים 74-79 בחוברת המכרז.</p>	תשובה		

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 15/04/2024 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

**בברכה,
צוות מכרזים**



התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.
2. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות הרגולטוריות. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
3. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:
 - א. מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
 - ב. תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת.
 - ג. אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
 - ד. אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
 - ה. מידור והפרדה בין רשתות, מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות.
 - ו. היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקרות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.
 - ז. כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.
 - ח. מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתרעה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.
 - ט. אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכוני אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון המציע/יצרן בלבד.
4. בהתקשרות הכולל מוצר מחשבוני/תוכנתי - החברה מתחייבת לאורך כל חייה ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול מקובל.



שרות בתי הסוהר

5. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב.
- לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת שב"ס.
 - כל סוג מסר בין מערכות יקבל תיאור מבנה של הסכימה והפורמט ולא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס, כאמור דרך חברת Storenext – B2B.
6. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.
7. נותן שירותים מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקניו או מתקני יצרן השירותים עליהם נסמך כולל ספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.
8. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.